

METHODIST SERVICES
Community Counseling Services

▪ **51 Market St., Bangor** ▪ **1708 Washington Boulevard Suite 102, Easton**
610-588-9109/ Fax: 610-588-5016

Bienvenido a Servicios de asesoramiento comunitario. Nuestro horario de oficina en la ubicación de Bangor es de 9:00am. A 6:00pm. De lunes a jueves y de 9:00 am 5:00 pm. Los viernes la oficina está cerrada los fines de semana, todos los días festivos legales y como se indica en nuestro correo de voz. El horario de oficina en nuestra ubicación en Easton es solo con cita previa. Muchos de nuestros terapeutas programan citas después del horario comercial habitual. Trabaje con ellos según sea necesario para identificar las fechas / horas de las citas que sean convenientes para ambos. Para nuevas citas de admisión y programación de administración de medicamentos, preguntas sobre facturación, inquietudes sobre medicamentos y todas las demás consultas, llame a la oficina de Bangor al 610-588-9109 (FAX: 610-588-5016).

En caso de una emergencia de salud mental, vaya directamente a la sala de emergencias o llame a County Crisis (Northampton: 610-252-9060; Carbon, Monroe & Pike: 1-800-338-6467).

▪ **Citas:** reconocemos que su tiempo es muy valioso. Tenga en cuenta que hacemos todo lo posible para respetar la hora programada para su cita. A veces, sin embargo, llegamos tarde debido a circunstancias fuera de nuestro control. Disculpe las molestias. Le pedimos que nos proporcione un aviso mínimo de 24 horas si no puede asistir a una cita programada. Se puede cobrar una tarifa de \$ 20.00 por las citas perdidas.

▪ **Alta:** Las ausencias constantes, las cancelaciones, el incumplimiento o 60 días de inactividad del caso resultará en el alta de nuestros servicios. Si desea regresar para recibir servicios, comuníquese directamente con el coordinador de admisión.

*Tenga en cuenta que **NO** todas las necesidades terapéuticas / psiquiátricas se pueden atender en CCS. Podemos determinar que los mejor usted para buscar servicios en un entorno profesional diferente. Tenga en cuenta que el uso / abuso de drogas / alcohol resultará en él al entorno de tratamiento apropiado. Le pedimos respetuosamente que siga las recomendaciones de tratamiento que se le han dado y tenga la seguridad de que estaremos encantados de ayudarlo a realizar esta transición.*

▪ **Pagos y saldos de cuenta:** Se espera el pago completo en el momento de su visita, a menos que se hayan hecho arreglos previos con la aprobación del Administrador. Los copagos y cualquier cargo adicional que su compañía de seguros considere que es su responsabilidad también deben pagarse en el momento del servicio. Es su responsabilidad alertarnos sobre cualquier cambio en su cobertura de seguro. Si un servicio no está cubierto o se le da de baja de su seguro antes de recibir un servicio, usted es responsable de todos los saldos impagos. Los saldos vencidos pueden enviarse a cobros.

▪ **Solicitudes de registros y papeles:** espere de 7 a 10 días para las solicitudes de registros y para completar los papeles de rutina. Es posible que se cobre una tarifa por los costos de copia.

▪ **Divulgación de información:** No divulgaremos información a nadie que no esté autorizado por usted para recibir esta información. Es su responsabilidad avisarnos si desea cambiar a quién ha autorizado para tener acceso a esta información. Esto puede deberse, por ejemplo, a una separación, divorcio o cambios de custodia. Si un niño es menor de 14 años, requerimos el consentimiento para el tratamiento de un padre con custodia.

▪**Servicios:** psiquiátricos el psiquiatra de CCS solo brinda administración de medicamentos y atenderá a pacientes de 14 años o más. Para los clientes menores de 14 años que buscan servicios psiquiátricos, el supervisor clínico hará recomendaciones / referencias. Si se está transfiriendo de otro médico, se le pedirá que proporcione su información de contacto y que firme una autorización para que nuestra oficina pueda obtener sus registros. ***Es extremadamente importante que informe a nuestra oficina de cualquier cambio en su salud, visitas a la sala de emergencias, hospitalizaciones de cualquier tipo y todos los demás servicios relacionados recibidos durante el tratamiento en nuestra oficina antes de su próxima cita programada. Proporcione todos los registros relevantes a nuestra oficina lo antes posible.***

▪**Reabastecimiento de medicamentos:** Si recibe servicios de administración de medicamentos psiquiátricos, tenga cuidado de controlar su necesidad de reabastecimientos. Muchas compañías de seguros requieren autorizaciones previas antes de que se puedan surtir las recetas. Obtener estas autorizaciones puede llevar días. Llame a la oficina al menos 5 días hábiles antes de que se le acaben los medicamentos.

▪**Comprobaciones de medicación pérdidas:** Si se olvida de una comprobación de medicación, es poco probable que pueda obtener otra receta hasta que lo vean para otra cita. Las citas con el psiquiatra se reservan con mucha antelación. Si pierde una cita, tenga en cuenta que es posible que deba esperar una cantidad significativa de tiempo antes de que haya otra cita disponible. Controle atentamente sus medicamentos.

▪**Horas del psiquiatra de la:** Agencia el psiquiatra de la agencia no está en la oficina todos los días. Vaya directamente a la sala de emergencias si tiene una emergencia de salud mental o si tiene efectos secundarios de medicamentos que requieran atención inmediata. Recomendamos que los pacientes mantengan informados a sus médicos de atención primaria sobre el tratamiento que están recibiendo en nuestra agencia, incluidos todos los medicamentos recetados por el psiquiatra de la agencia.

▪**Procedimiento de quejas:** Queremos que su experiencia en Community Counseling Services sea positiva. Si cree que lo han tratado injustamente o desea presentar una queja, consulte los procedimientos de quejas publicados en la ventana de recepción y en la escalera de arriba.

Números útiles

Crisis móvil 24 horas	Condado de Northampton	610-252-9060
	Carbon, Monroe, condados de Pike	800-338-6467

24 horas Warmline		610-820-8451
--------------------------	--	---------------------

Peer to Peer línea		1-855-727-3377
---------------------------	--	-----------------------

Violencia Doméstica Información	Turning Point (Northampton Cty)	1-877-438-4957
	Women's Resources (Monroe Cty)	570-421-4200

Instalaciones de crisis	Hope House (Northampton Cty)	610-882-2008
	New Perspectives (Monroe Cty)	570-421-2901

CCS Emergencias horario de fuera de atención		484-347-5900
---	--	---------------------